**Ex.mo Senhor Presidente do Conselho de Administração de …………………**

**Ex.mo Senhor Diretor Clínico ….**

**Ex.mo Senhor Diretor de Serviço….**

**Ex.mo Senhor Diretor do Serviço de Urgência**

**OU**

**Ex.mo Presidente do Conselho Diretivo da ARS de …IP**

**Ex.mo Senhor Diretor Executivo do ACES de …**

**CC/ Bastonário da Ordem dos Médicos –** **denuncias@ordemdosmedicos.pt**

F…, Médico com a Especialidade de …., titular da cédula n.º … vem **expor** e **requerer** a V. Ex.

1. O Requerente exerce as suas funções em … (serviço ou unidade de saúde)
2. Sucede que têm sido várias as dificuldades com que, na execução do seu trabalho, o Requerente se depara no que toca à utilização dos sistemas e aplicações informáticas que constituem seus instrumentos de trabalho e que, nomeadamente, derivados da carência e do caráter obsoleto dos equipamentos, das faltas no funcionamento das aplicações e da gestão burocrática que as mesmas implicam, causam quebras na execução do seu trabalho.
3. Na verdade, desde a lentidão do sistema, passando pela dificuldade dos funcionários administrativos na confirmação dos doentes e no agendamento de consultas (que chegam a demorar 45 minutos a ser agendadas), até às dificuldades em aceder ao SClinico e à prescrição eletrónica, é vasto o leque dos problemas com que o Requerente se depara.
4. Toda esta situação impede o Requerente a boa prática médica, colocando em causa a sua relação com os utentes do SNS, criando entropias e determinando que não estejam reunidas as condições para a prestação de cuidados de saúde de qualidade e com a necessária segurança.
5. Em especial tal sucede quando se verifica a impossibilidade de acesso aos registos clínicos do utente, requisição de MCDT e prescrição de medicação o que, em última instância, compromete a realização da própria consulta, por ausência ou deficiência dos instrumentos de trabalho que são colocados à disposição do Requerente.
6. Assim, **requer** a V.ªs Ex. se dignem providenciar com urgência a adopção das medidas concretamente necessárias à superação dos problemas informáticos supra referidos e, consequentemente, assegurar a qualidade e segurança dos atos médicos praticados.
7. **Informa** V.ª Ex. que o presente requerimento é apresentado nos termos e para os efeitos do disposto no **artigo 271.º n.º 2 da Constituição da República Portuguesa**, pelo que o Requerente declinará toda e qualquer responsabilidade derivada da impossibilidade de prestação de trabalho, por ausência de condições de segurança e qualidade à prática de atos médicos, tal qual se encontram definidas pela Ordem dos Médicos.
8. Mais se salienta a V.ªs Ex. que, face à ausência de instrumentos de trabalho que permitam ao Requerente levar a cabo a sua prestação de trabalho em condições de qualidade e segurança, este reserva-se a possibilidade de, **salvaguardas as situações de carácter urgente e inadiável**, determinar o reagendamento da prática dos atos que possam ser adiados e cujo cumprimento fique prejudicado face às falhas dos sistemas supra elencadas, em especial, no caso de impossibilidade de acesso ao processo clinico do doente e aos sistemas de prescrição eletrónica de medicamentos e de MCDTs.

…., … de … de 2019

O Médico,